



GRÄFLICHE KLINIKEN
MORITZ KLINIK

	Neuro	Ortho	Gesamt
Rücklaufquote	67,1%	88,3%	78,2%
1. Aufnahme/Verwaltung			
Ihr Gesamteindruck vom Verhalten der Freundlichkeit der Mitarbeiter/Innen			
im Patientenservice /-aufnahme	1,34	1,30	1,32
an der Rezeption	1,37	1,31	1,33
2. Kurort			
Ihr Gesamteindruck			
vom Kurort	1,76	1,65	1,69
vom Freizeitangebot des Kurortes	2,20	2,05	2,10
3. Unterkunft			
Ihr Gesamteindruck			
von der Ausstattung Ihres Zimmers	1,84	1,84	1,84
vom Verhalten/Freundlichkeit des Reinigungspersonals	1,42	1,38	1,39
von der Sauberkeit im Zimmer	1,66	1,62	1,63
von der Sauberkeit in den übrigen Bereichen	1,61	1,51	1,54
von der Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft der Haustechniker	1,53	1,42	1,45
4. Freizeit			
Ihr Gesamteindruck			
vom Verhalten/Freundlichkeit der MitarbeiterInnen der Cafeteria/Kiosk	1,67	1,53	1,57
von der Anzahl und Ausstattung der Aufenthaltsräume	1,75	1,64	1,68
von den Freizeit- und Unterhaltungsmöglichkeiten in der Klinik	2,02	1,92	1,95
Wie beurteilen Sie die Freizeitveranstaltungen der Klinik ?	1,84	1,69	1,73

5. Verpflegung				
Wie beurteilen Sie				
	Verhalten/Freundlichkeit des Küchen- und Servicepersonals	1,25	1,17	1,20
	die Sauberkeit im Speisesaal	1,34	1,24	1,27
	die Vielseitigkeit/Auswahlmöglichkeit der Speisen	1,70	1,56	1,61
	die Schmackhaftigkeit der Speisen	1,81	1,72	1,75
	die Darbietung (Aussehen, Temperatur etc.) der Speisen	1,70	1,58	1,62
	nur bei Normalkost die Menge der Speisen	1,57	1,50	1,62
6. Ärztlicher, psychologischer und diagnostischer Bereich				
Wie beurteilen Sie die Betreuung durch				
	Ihren Stationsarzt/-ärztin	1,46	1,61	1,56
	den Chefarzt oder dessen Vertreter/Innen	1,47	1,62	1,58
	die Psycholog/Innen	1,57	1,46	1,51
	die Mitarbeiter/Innen der Diagnostik (Röntgen, EKG etc)	1,41	1,43	1,42
7. Pflegerischer Bereich				
Wie beurteilen Sie				
	die pflegerische Betreuung	1,53	1,43	1,38
	das Verhalten/die Freundlichkeit des Pflegepersonals	1,29	1,42	1,38
	der Erreichbarkeit des Pflegepersonals	1,33	1,43	1,38
8. Therapeutischer Bereich				
Wie beurteilen Sie die Therapieorganisation/Zeitplanung		1,91	1,88	1,89
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter in der Therapieplanung		1,41	1,34	1,36
Speziell interessiert uns Ihr Urteil zum Einsatz/Verhalten/Freundlichkeit der				
	Krankengymnastik	1,23	1,13	1,16
	Massagen/Bäder/Elektrotherapie	1,26	1,17	1,20
	Wärme/Moor-/Fangoanwendungen	1,26	1,17	1,20
	Sporttherapie (Ergometertraing, MTT, Nordic Walking, Entspannung etc.)	1,33	1,24	1,27
	Ergotherapie	1,35	1,24	1,29
	Kunst- bzw. Musiktherapie	k.A	k.A	k.A
	Entspannungstraining	1,62	1,57	1,59
	Logopädie	1,33	1,25	1,34
	Sozialdienst/Rehabberatung	1,70	1,64	1,67

9. Gesundheitsbildung				
Ihr Gesamteindruck				
	von der Ernährungsberatung	1,83	1,70	1,76
	von der Diabetesberatung	1,70	1,60	1,67
	von der Lehrküche	1,69	1,68	1,71
	von der Verständlichkeit der Gesundheitsvorträge (Stress,Rauchen, Risikofaktoren etc.)	1,87	1,82	1,84
10. Allgemeines				
Wie sind Sie auf unsere Rehabilitationsklinik aufmerksam geworden?				
	Sozialdienst im KH	14,7%	14,1%	14,0%
	Hausarzt	2,5%	3,8%	3,2%
	Internet	5,9%	5,8%	5,9%
	Krankenversicherung	11,1%	6,6%	10,9%
	Arzt im Krankenhaus	28,8%	30,3%	25,2%
	Bekannte	9,0%	19,4%	13,9%
	andere	6,2%	8,8%	7,5%
	Rentenversicherung	k.A	k.A	k.A
	BG	k.A	k.A	k.A
Fühlen Sie sich (trotz oder wegen Ihrer Erkrankung) bei uns wohl?				
	ja	96,8%	96,0%	97,6%
	nein	3,2%	4,0%	2,4%
Würden Sie unsere Klinik Freunden oder Bekannten weiterempfehlen?				
	ja	92,9%	96,0%	97,6%
	nein	7,1%	4,0%	2,4%
Würden Sie sich bei einer erneuten Rehabilitationsmaßnahme wieder für diese Klinik entscheiden?				
	ja	94,1%	96,2%	93,9%
	nein	5,9%	3,8%	6,1%